# 评标细则（综合评分法）

## **1.评审标准**

评标以招标文件规定的条件为依据。评委会对所有有效投标人从商务、技术和价格三个方面进行综合评分，总分100分，各占比例如下表：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评分项目** | **技术评分** | **商务评分** | **价格评分** |
| **评标分数** | **40分** | **30分** | **30分** |
| **权重** | **40%** | **30%** | **30%** |

## 

## **2.评标细则表**

**表1 投标人资格审查表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **审查内容** | **审查结果** |
| **1** | 供应商必须是具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，**提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。** |  |
| **2** | 供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度**（提供2021年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明）。** |  |
| **3** | 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录**（提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料）。** |  |
| **4** | 供应商参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录**（可参照投标函相关格式内容，提供承诺书）。** |  |
| **结论** |  |  |

注：

1. 每一项符合的打“√”，不符合的打“×”。

2.“结论”一栏填写“通过”或“不通过”；任何一项出现“×”的，结论为不通过；不通过的为无效投标。

3.未通过资格审查的投标供应商，不进入技术商务评审。

**表2 技术评审表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审项目** | **评标内容** | **得分** |
| 1 | 整体认识理解（5分） | 投标人对项目整体内容的理解和认识进行全面、具体的陈述，评委根据投标人对项目整体内容的理解和认识程度进行评议，最高得5分： 对项目整体理解充分，认识到位，对项目的重难点有研究与分析，得5分； 对项目整体理解充分，认识到位，对项目的重难点未有研究与分析，得3分； 对项目整体理解不够充分、认识不够到位、对项目的重难点未有研究与分析的，得2分； 对项目整体理解不充分，认识不到位，对项目的重难点未有研究与分析，得1分； 没有提供的得 0 分。 |  |
| 2 | 对照《采购需求》陈述响应情况（15分） | 投标人全部满足《鹤山市人民检察院2022年度IT运维外包服务采购需求》的响应情况，并给出具体依据材料的，得15分；  有1项条款为负偏离，得12分；  有2项条款为负偏离，得9分；  有3项条款为负偏离，得6分；  有4项条款为负偏离，得3分；  有5项（含）以上条款为负偏离，得0分。 |  |
| 3 | 派驻人员的个人工作能力（10分） | 1、有三年以上机关单位运维经验的，得3分；有两年以上机关单位运维经验的，得2分；有一年以上机关单位运维经验的，得1分；本项最高得3分（需提供相关证明文件）。  2、大专以上，计算机及相关专业毕业，是得2分，否得0分。  3、吃苦耐劳，并有相关表彰表扬印证资料，最高得2分。  4、有以下工作经验的，包括安全监控、机器人操作、科达设备操作、视频编辑操作、LED操作、门禁操作、音响操作、会议系统操作等，每一个技能得0.5分，本项最高得3分。（需提供证明材料） |  |
| 4 | 运维公司的团队的技术支撑能力（10分） | 自我陈述投标人自身公司的技术团队的技术能力及重大问题解决的工作案例，最高得10分： 案例实施质量较高、效果较好的，解决重大问题的得10分； 案例实施质量高、效果好的，能及时解决较大问题的得5分； 案例实施有解决常规问题的得3分； 不提供案例的，得0分。 |  |

**表3 商务评审表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审项目** | **评审内容** | **得分** |
| 1 | 法人基本资质（9分） | 1. 投标人应当是具有合法经营资格的法人及其分支机构，具有良好的信誉，全部满足得2分，否则得0分。 2. 投标人应当是具有IT服务管理体系和信息安全管理体系认证证书，全部满足得2分，否则得0分。 3. 投标人具有涉及国家秘密的信息系统集成运行维护资质，满足得3分，否则得0分。 4. 投标人具有信息系统安全运维服务资质，满足得2分，否则得0分。 |  |
| 2 | 运维相关资质（12分） | 每满足以下一项（包括但不仅限于与IT运维相关的）得2分，最高得12分：  （1）具有涉及国家秘密的信息系统集成资质；  （2）具有信息系统安全集成服务资质；  （3）具有安防工程设计、施工、维护二级或以上资质；  （4）具有电子与智能化工程专业承包二级或以上资质；  （5）具有音视频集成工程企业二级以上资质；  （6）具有软件成熟度相关级别资质。 |  |
| 3 | 重大紧急故障排除预案（6分） | 具有完善具体可行的重大紧急故障技术保障预案，响应速度快（1小时响应，24小时解决），满足采购人需求，得6分；  有提供完整重大紧急故障排除预案，且有一定的可行性，响应及时（2小时响应，48小时解决），故障排除预案基本满足采购人需求，得4分；  有重大紧急故障排除预案，响应及时（2小时响应，48小时解决），但可行性不强，预案内容不完善，故障排除预案完整性有缺漏，得2分；  无重大紧急故障排除预案或者相关预案可行性不强，得0分。 |  |
| 4 | 同类项目经验（3分） | 投标人2017年1月1日至今（以合同签订时间为准）承担过同类项目（运维类项目），每份合同得 1分；没有的不得分；本项最高得3分。 注：需在投标文件中提供合同资料，否则不得分。 |  |

**表4 价格评审细则**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审项目** | **评审内容** | **得分** |
| 1 | 报价得分（30分） | 价格评审为客观计算得分。以报价总价作为评审的依据，供应商价格得分评分方法如下：  价格分按照低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：  投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×100×权重；  投标报价得分四舍五入后，小数点后保留两位有效数。 |  |

## **3.计算总分**

每个供应商的综合总得分由以下三部分组成(每部分得分计算以四舍五入的方式精确到小数点后两位)：

（1）商务得分：全体评委的商务评分（去掉最高和最低分）总和，取其算术平均值为最终商务得分；

（2）技术得分：全体评委的技术评分（去掉最高和最低分）总和，取其算术平均值为最终技术得分；

（3）价格得分：价格评审的客观计算得分为最终价格得分；

（4）综合总得分＝商务得分+技术得分＋价格得分；

## **4.确定中标供应商**

按总得分由高至低排出成交候选人的名次顺序（综合评分相等时，以技术得分高的优先来确定成交候选人顺序），各评委对计分表校核无误后全体评委在综合总得分计算表上签名确认。

根据评标小组的评标结果，采购人依法确定中标供应商，并将中标结果在鹤山市人民检察院门户网站公布。